Приложение 1

Сводная таблица анкетирования родителей
«Выявление удовлетворенности родителей (законных представителей) работой ДОУ и его педагогического коллектива» (2022-2023 учебный год)

Здравствуйте, уважаемые родители!

Вашему вниманию предлагается анкета, разработанная для оценки деятельности ДОУ и реализуемых образовательных программ. Вам предлагается прочитать утверждения и оценить степень согласия с ними. Для нас очень важно Ваше мнение о работе детского сада!

Цель: изучение мнения родителей (законных представителей) о качестве оказания образовательных услуг и удовлетворенности работой ДОУ.

Количественные результаты по ответам родителей представлены в таблице

Общая комфортность среды	**3 - согласен**	**2 - трудно сказать**	**1 - не согласен**
1.Мой ребенок ходит в детский сад с удовольствием	84%	13%	3 %
2..Образовательная среда ДОУ способствует выявлению и развитию способностей моего ребенка.	86%	10%	4%
3.Материалы, оборудование и мебель в детском саду и в группе соответствуют потребностям и потенциальным возможностям детей.	80%	16%	4%
4. Сотрудники детского сада сдержаны, вежливы и доброжелательны.	88%	10%	2%
5. Я удовлетворен (а) качеством предоставляемых образовательных услуг в ДОУ.	88%	10%	2%
Я удовлетворен (а) материально-техническим обеспечением в ДОУ.	88%	10%	2%
Взаимодействие детей и взрослых			

1.Сотрудники детского сада проявляют доброжелательность, внимание, уважение к личности ребенка.	92%	6%	2%
2.Воспитатели привлекают внимание детей к эмоциональным состояниям друг друга, поощряют проявление сочувствия, сопереживания сверстнику, обучая социально приемлемым формам взаимодействия.	92%	6%	2%
3.Воспитатели учитывают индивидуальные поведенческие особенности каждого ребенка	92%	6%	2%
4. Педагоги способствуют развитию у детей чувства собственного достоинства, осознания своих прав и свобод.	80%	16%	4%
5.Педагоги создают ситуацию успеха, дают эмоциональную оценку всех достижений моего ребенка.	70%	20%	10%
6.Воспитатели предоставляют детям в течение всего дня самим выбрать занятия по интересам.	60%	20%	10%
Взаимодействие с семьями и социокультурным окружением			
1.Родители или другие члены семьи принимают активное участие в деятельности детского сада.	70%	20%	10%
2.Детский сад использует возможности внешней культурной среды для развития детей	60%	30%	10%
3.Учреждение открыто предоставляет публичную информацию о своей деятельности	80%	10%	10%
4.Мне известно, что детский сад принимает участие в различных конкурсах, акциях и фестивалях.	90%	10%	
Реализация образовательной программы			
1.Развивающая среда детского сада соответствует современным требованиям, она насыщена и разнообразна	70%	20%	10%
2.Образовательная программа ДОУ обеспечивает высокий уровень образования и воспитания детей	80%	20%	
3.Педагоги ДОУ используют в работе с детьми современные формы и методы (аудио, видео записи,	90%	10%	

мульти-медийные презентации, проектный метод и т.д.)			
4.Я своевременно получаю информацию об усвоении моим ребенком образовательной программы	90%	10%	
Обеспечение безопасности жизнедеятельности, охрана здоровья детей			
1.В детском саду созданы условия для эффективной и безопасной организации совместной и самостоятельной деятельности детей.	90%	10%	
2.Детский сад надежно защищен от проникновения незнакомых людей и лиц, которые могут нанести вред ребенку.	90%	10%	
3.Я спокойно оставляю ребенка в детском саду.	90%	10%	
4.В детском саду сбалансированное, витаминизированное меню.	90%	10%	
5.Я своевременно получаю информацию об изменениях в состоянии здоровья моего ребенка, о травмах и т.д.	100%		
Кадровое обеспечение			
1.Педагоги ДОУ вежливы и компетентны, умеют тактично и ненавязчиво дать нужный совет.	90%	10%	
2. Воспитатели и специалисты оказывают консультативную помощь по вопросам воспитания и образования дошкольников.	80%	10%	10%
3.Сотрудники детского сада учитывают возрастные и индивидуальные особенности детей.	80%	10%	10%
4. Педагоги не прибегают к физическому наказанию или другим негативным дисциплинарным методам, которые обижают, пугают или унижают детей.	100%		
5. Воспитатели и специалисты детского сада, регулярно повышают свою квалификацию.	80%	10%	10%

структурное подразделение государственного бюджетного общеобразовательного учреждения Самарской области средняя общеобразовательная школа «Образовательный центр» имени Героя Советского Союза Панчикова Василия Ивановича с. Богдановка муниципального района Нефтегорский Самарской области-Детский сад с.Богдановка

Аналитическая справка по результатам анкетирования родителей «Выявление удовлетворенности родителей (законных представителей) работой ДОУ и его педагогического коллектива»
(2022-2023 учебный год)

С 17 по 21 апреля 2023 года, в «Детском саду с. Богдановка, среди родителей воспитанников проходил опрос «Выявление удовлетворенности родителей (законных представителей) работой ДОУ и его педагогического коллектива».
Списочный состав воспитанников – 26 детей, присутствовало на момент анкетирования – 22

Респондентом предлагалось ответить на вопросы анкеты по 7-ми разделам:

1.Общая комфортность среды;

2.Взаимодействие детей и взрослых;

3.Взаимодействие с семьями и социокультурным окружением;

4.Реализация образовательной программы

5.Обеспечение безопасности жизнедеятельности, охрана здоровья детей

6.Кадровое обеспечение

В анкетировании приняли участие 22 родителя (законных представителей). Опрос носил анонимный характер и проводился в целях независимой оценки качества образовательной деятельности организации.

Полученные данные позволили выявить сильные и слабые стороны работы педагогического коллектива и осуществить ее возможные улучшения. Такие как, получают ли родители полную информацию о деятельности детского сада: дополнительном образования, проводимых мероприятиях, воспитательно-образовательном процессе с воспитанниками.

Результаты анкетирования по удовлетворенности родителей деятельностью ДОУ свидетельствуют о следующем:

88% родителей, удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг. Положительно оценили доброжелательность и вежливость педагогов - 88% респондентов.

90% родителей спокойно оставляют своих детей в детском саду, 90 % уверены в безопасности дошкольников в ДОУ, так как он надежно защищен от проникновения незнакомых людей и лиц, которые могут нанести вред ребенку.

Положительно оценили организацию питания в ДОУ (витаминизированное меню) – 90 %, затруднились ответить – 10 %.

Удовлетворены материально-техническим обеспечением организации – 88% родителей. 10 % - затруднились ответить. 2 % - не согласны с утверждением.

Позитивные результаты анкетирования родителей подтверждаются ответами на вопрос «Педагоги ДОУ используют в работе с детьми современные формы и методы (аудио, видеозаписи, мульти-медийные презентации, проектный метод и т.д.)» – 90 %. Затруднились ответить – 10%.

Позитивными следует считать и другие результаты опроса:

- 80% родителей имеют возможность получить конкретный совет или рекомендации по вопросам развития воспитания своего ребенка.
- с удовольствием посещает детский сад 84 % воспитанников.
- 70% отметили, что Образовательная программа ДОУ обеспечивает высокий уровень образования и воспитания детей.
- 92% - что сотрудники детского сада учитывают возрастные и индивидуальные особенности детей.
- 100% что педагоги не прибегают к физическому наказанию или другим негативным дисциплинарным методам, которые обижают, пугают или унижают детей.
- 80 % родителей владеют информацией о работе учреждения.

Анализ полученных результатов позволяет говорить об удовлетворенности большинством родителей деятельностью ДОУ и его коллектива. Исходя из имеющихся данных, можно уверенно заявить, что образовательные услуги, предлагаемые нашим детским садом, соответствуют запросам родителей.

В качестве рекомендаций для коллектива отметим следующее: следует продолжать работу по обеспечению благоприятных и безопасных условий пребывания дошкольников в детском саду, обогащению материально-технической среды ДОУ, повышению качества воспитательно-

образовательного процесса и квалификации педагогических работников, внедрению дополнительных услуг.

Эксперты:

Директор ГБОУ СОШ с. Богдановка _____Е.М. Илясова

Заместитель директора по УВР _____И.В. Морозова

Председатель Управляющего совета _____О.Г. Дорохина

Воспитатель детского сада с. Богдановка _____Л.А. Панчикова

СОШ с.Богдановка, CN=Директор Илясова Е.М., E=bogdan-school@mail.ru 009748439d494269a1